

Інформація

про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у державному архіві за 2016 рік

Розгляд звернень громадян у державному архіві Донецької області (далі – державний архів) забезпечено у відповідності до вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/208 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Робота із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва державного архіву, питання щотижнево заслуховуються на апаратних нарадах. Аналітична робота зі зверненнями громадян у державному архіві проводиться що півроку. Проблемні питання в роботі із зверненнями вирішуються в робочому порядку. Питання звернень громадян щорічно розглядається на засіданні колегії державного архіву. Про стан роботи із зверненнями громадян державний архів що півроку інформує Донецьку обласну державну адміністрацію та Державну архівну службу України.

У державному архіві реєстрація звернень громадян здійснюється сектором документоведення. Письмові запити та ті що надійшли електронною реєструються за допомогою системи управління базами даних Microsoft Access, облік особистого прийому громадян ведеться у відповідному журналі.

Особистий прийом громадян ведеться у відповідності до затвердженого графіку та порядку прийому громадян (наказ державного архіву від 01.02.2016 № 3). Прийом громадян проводиться у належним чином обладнаному приміщенні. У кабінеті є куточок із законодавчими актами щодо звернень громадян, зразки заяв, порядок розгляду заяв та скарг. На вхідних дверях розміщено інформацію про дні та часи прийому громадян. Консультації громадянам надаються на особистому прийомі, телефоном та електронною поштою. «Гаряча лінія» в державному архіві відсутня.

З 01 січня 2016 року звернення від жінок, яким присвоєно почесне звання України «мати – Героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки до державного архіву не надходили.

Скарги на не належне виконання запитів, порушення строків розгляду та порядку пересилання звернень громадян іншим уповноваженим органам за звітний період не надходили.

Державний архів має власний веб-сайт, який містить інформацію про організацію роботи із зверненнями громадян, інформацію про подання та розгляд письмових та електронних звернень, графік особистого прийому громадян, роз'яснень щодо найбільш актуальних питань громадян тощо.

У 2016 році здійснено перевірку актуальності інформації розміщеної на веб-сайті державного архіву. За результатами перевірки оновлено наступні

розділі «Звернення громадян», «Архівні установи області» та оновлено Список ліквідованих підприємств Донецької області, документи з особового складу яких знаходяться на зберіганні в архівах міських рад, трудових, приватних архівах та у правонаступників (станом на червень 2016 року). Інформація на веб-сайті оновлюється щораз із зміною даних.

Згідно плану на 2016 рік державним архівом заплановано виконання 300 запитів, виконано – 435, з них:

- тематичних – 43, з них: на 9 надано рекомендації, на 34 надано відповідь про відсутність документів;

- персональних – 122, з них: 47 за актами цивільного стану. На 64 надано рекомендації, на 58 надано відповідь про відсутність документів;

- генеалогічних – 9, з них: на 6 надано рекомендації, на 3 надано відповідь про відсутність документів;

- майнових – 8, з них: на 5 надано рекомендації, на 3 надано відповідь про відсутність документів;

- соціально-правових - 253, з них: на 147 надано рекомендації, на 106 надано відповідь про відсутність документів.

Також виконано 16 запитів на публічну інформацію, надано консультації 135 громадянам на особистому прийомі, 1021 консультація по телефону та 335 консультацій по електронній пошті.

У порівнянні з 2015 роком (додаток 1,2)

	За 2015 рік (державний архів)	За 2016 рік (державний архів)	За 2015 рік (архівні установи)	За 2016 рік (архівні установи)
Звернення надіслані поштою	326	435	20926	19053
Консультації по ел. пошті	367	335	-	-
Консультації по телефону	690	1021	-	-
Особистий прийом	121	135	13831	10544
З них відповіді на запити:				
надано рекомендації заявникам	62,2%	53,1%	2,9%	3,9%
надано відповідь про відсутність документів	37,08%	46,9%	-	-
виконано з позитивною відповіддю	0,72%	0%	97,1%	96,1%

В таблиці спостерігається збільшення кількості звернень до державного архіву та зменшення звернень до архівних установ області. Збільшилась кількість запитів за документами, що лишились на території тимчасово непідконтрольній органам державної влади України.

Запити виконує головний спеціаліст відділу використання інформації, за потреби до роботи залучається головний науковий співробітник відділу. Протягом робочого дня виконується від 1 до 10 запитів, середній термін виконання складає 5 днів.

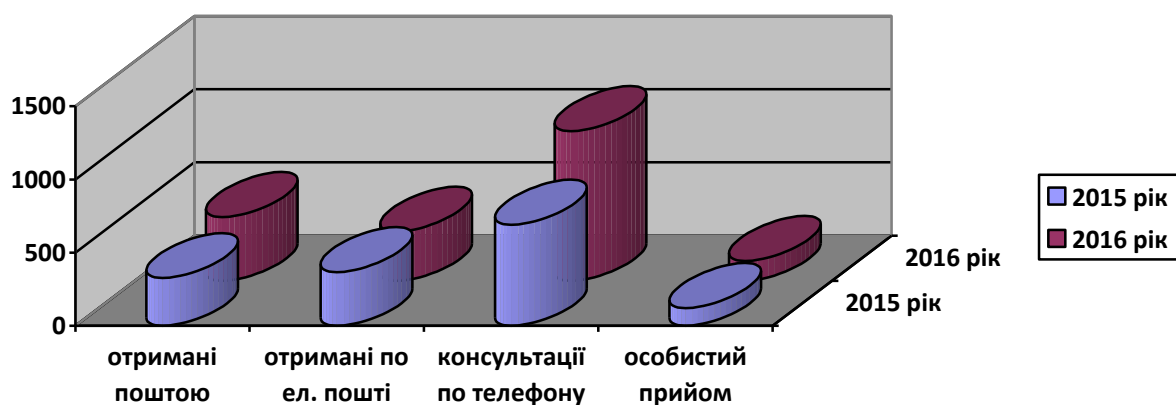
Проблемні питання у роботі з органами РАЦС або Пенсійним фондом відсутні.

У листопаді 2016 року у м. Краматорськ працівники державного архіву взяли участь у тренінгу щодо доступу до публічної інформації для представників органів державної влади та місцевого самоврядування в рамках Проекту «Зміцнення свободи медіа та створення системи Суспільного мовлення в Україні» та Проекту Рамкової програми співробітництва Ради Європи та Європейського Союзу «Свобода медіа в Україні» у співпраці із Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Центром політичних студій та аналітики «Ейдос». Тренінг відбувся за участю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Лутковської В.В.

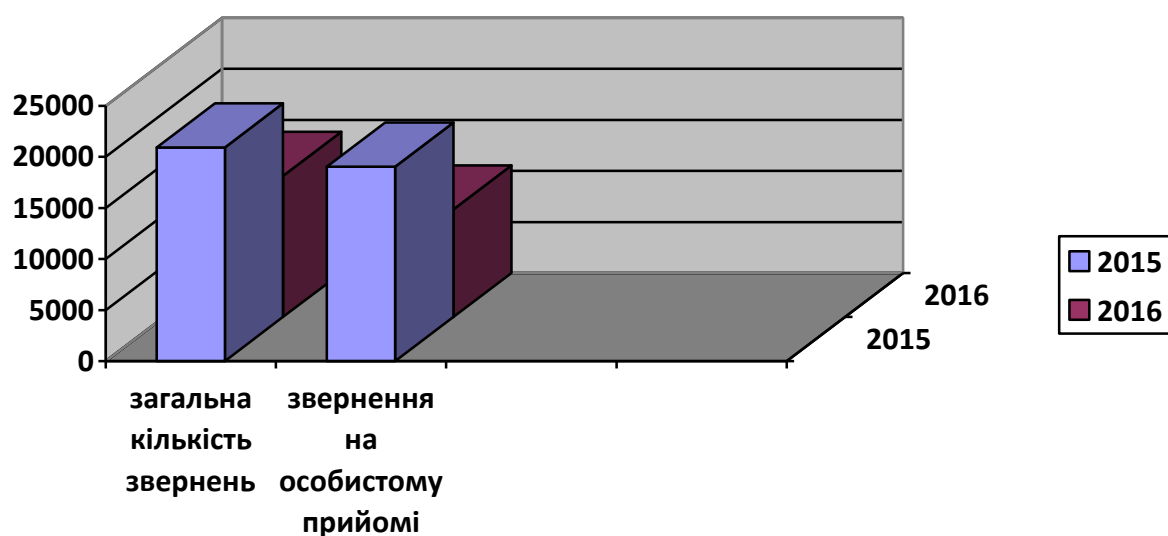
Головний спеціаліст
відділу використання
інформації документів

Н.М. Олійник

Порівняльна таблиця звернень громадян, які надійшли до державного архіву



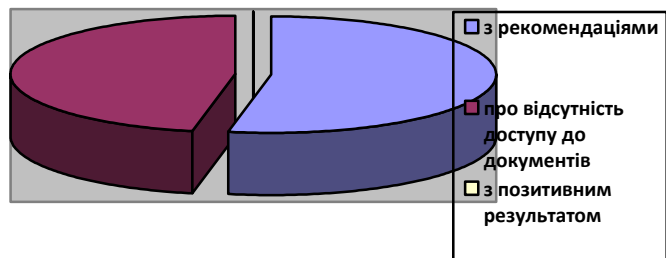
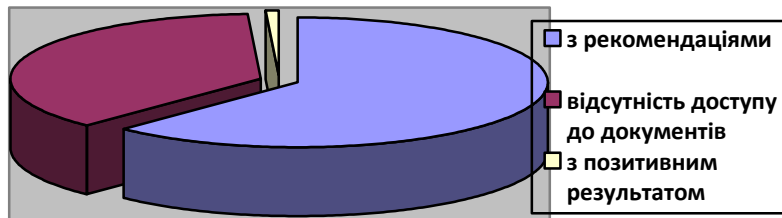
Порівняльна таблиця звернень, які надійшли до архівних установ області



Відповіді на запити, надані державним архівом:

у 2015 році

у 2016 році



Відповіді на запити, надані архівними установами області:

у 2015 році

у 2016 році

